



Toluca, Estado de México, noviembre de 2024

Aerolíneas Ejecutivas es la empresa líder en México en Aviación Privada, fundada en 1968 como el primer taxi aéreo del país; desde sus inicios se ha caracterizado por la innovación y constante búsqueda de mejora en sus servicios, desarrollando productos disruptivos que la han posicionado como referente en aviación privada en México.

En línea con nuestra estrategia de innovación, institucionalización y crecimiento, desarrollamos el proyecto **"Fly Forward"** en colaboración con **London Consulting Group**. Este proyecto tuvo como objetivo mejorar nuestros sistemas de trabajo para alcanzar la excelencia operacional, cumplir con objetivos estratégicos y aumentar la rentabilidad del grupo. Nuestra empresa ha experimentado un importante incremento en su Nivel de Madurez Organizacional, avanzando desde un 42% en un Nivel Emergente hasta alcanzar un **77% a un Nivel Gestionado y Predecible** (según la evaluación realizada por la consultoría). Este avance nos ha posicionado como una organización que opera con procesos estandarizados y gestiona mediante KPI's confiables.

Estos avances se reflejan en los siguientes resultados:

Incremento del 35% en el EBITDA de MexJet (Principal Unidad de Negocio)

Área Comercial:

- Diseño e implementación de un modelo de negociación de contratos, optimizando aquellos que no son rentables.
- Desarrollo de un modelo de segmentación de clientes en Salesforce, permitiendo identificar y enfocarse en clientes clave.
- Desarrollo e integración de un modelo de gestión de servicios de venta y postventa en Salesforce, que automatiza procesos y mejora la comunicación, incrementando la satisfacción del cliente.

Área Operativa:

- Mejora en Ferries (empty legs), impactando directamente en el costo operativo.
- Mejora en 32% en rentas de aeronaves de terceros, impactando en el costo por hora volada.
- Mejora en 25% en incidencias de fatiga de tripulación, impactando en el costo de nómina de tripulaciones.
- Mejora en 17% en carga de combustible en el extranjero vs nacional, reduciendo el precio por galón.
- Implementación de Definición de Objetivos, Gestión de Indicadores, Adopción de tableros de Business Intelligence y Modelo de Esquema de Remuneración Variable conforme a logros de KPIs.

ALE Service Center (Mantenimiento):

- Incremento de 16% en eficiencia operativa del taller (OEE).
- Incremento del 15% en ocupación de técnicos de mantenimiento.
- Implementación de modelo de Gestión de Indicadores y Adopción de tableros de Business Intelligence.
- Implementación de un modelo digital para gestionar tareas de mantenimiento usando SaaS (Monday).
- Creación del comité ágil de mantenimiento usando Scrum para mejorar la comunicación cliente-proveedor.

Otras Áreas dentro del alcance:

- Se llevó a cabo el diseño, formalización e implementación de la estructura organizacional de todo el grupo.
- Reducción del costo de nómina en las áreas impactadas.
- Reducción de un 11% en gastos de ventas a través de la implementación de la política y herramienta de control de gastos.
- Implementación de negociación de proveedores con un ahorro de 9% sobre las cuentas negociadas.

Gracias a la implementación de metodologías ágiles y la adopción de herramientas digitales hemos calculado un **ROI 3.8 a 1** proyectado anualizado. En virtud de estos resultados, me permito recomendar ampliamente a London Consulting Group, destacando la profesionalidad de su equipo y la eficacia de la metodología empleada en el proyecto.

Atentamente,

Manuel Sierra
Director General Aerolíneas Ejecutivas

Aerolíneas Ejecutivas S.A de C.V
Av. Paseo de la Reforma No. 2608 Piso 20.
Colonia Lomas Altas
Ciudad de México. C.P. 11950
Tel. 52 4209 0221 / 00
Lada sin costo: 800 712 0415
www.aie.mx