



ABLE SALES COMPANY, INC.

CARR. 869 BARRIO PALMAS, CATAÑO, PR 00962
PO BOX 11946, SAN JUAN, PR 00922-1946
TEL. (787) 620-4141 • FAX: (787) 620-4100/4101

San Juan, Puerto Rico

Agosto 2011

A quien pueda interesar,

Able Sales Group es un conglomerado de empresas dedicado a la distribución de ingredientes para la industria alimenticia, farmacéutica y panificación, por más de 40 años en Puerto Rico y el Caribe

Durante los meses de Marzo a Junio de 2010, contratamos a la firma **London Consulting Group** para desarrollar en conjunto una investigación de mercado, que nos proporcionara las bases de desarrollo de la División Caribbean Pizza Supplies.

La metodología implementada en este proyecto no sólo nos permitió conocer las necesidades de los clientes de este segmento, sino que también nos facilitó la adecuación de los procesos internos para cumplir la propuesta de valor ofrecida a clientes potenciales. Dentro de los aspectos más relevantes de este proyecto puedo mencionar los siguientes:

- Análisis del entorno competitivo.
- Investigación en campo para la detección de las necesidades de clientes prospectos.
- Creación del Modelo de Atención por Segmento.
- Redefinición de los procesos internos (ventas, créditos, despachos) para asegurar el cumplimiento de la Propuesta de Valor.
- Análisis de Ingredientes y pruebas factibilidad.
- Simulación de escenarios basado en Forecast de Ventas y Sistema de Gestión del Pipeline de Prospectos.
- Plan de Implementación y medición de indicadores de Gestión.

Hoy en día, esta nueva división continúa en crecimiento con resultados que han superado nuestras expectativas iniciales. La recuperación de la inversión se ha logrado de manera anticipada.

Por todo lo mencionado anteriormente, recomendamos ampliamente a **London Consulting Group**, destacando el profesionalismo de su personal y su metodología en implementación de mejoras en los Sistemas de Trabajo.

Luis Silva

Presidente Able Sales